

Profielen bij Open en Eerlijk

Binnen het netwerk van Open en Eerlijk kunnen er één of meerdere profielen worden ingevuld. Deze profielen zijn hieronder beschreven. De onderstaande beschrijving vormt een normerend kader.

A. Profiel Coach

Doel

De coach levert professionele mental coaching die bijdraagt aan mentale vitaliteit, werkgeluk en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. De coach ondersteunt cliënten bij het verkrijgen van diepgaand inzicht in zichzelf, hun gedrag en onderliggende patronen, en begeleidt hen bij het realiseren van structurele en duurzame gedragsverandering.

De coach is als zelfstandig ondernemer aangesloten bij de OEEC-franchiseorganisatie en verricht OEEC-dienstverlening binnen de kaders, richtlijnen en kwaliteitsnormen van de OEEC-formule in samenwerking met OEEC en haar partners, en draagt bij aan het voorkomen en verkorten van psychisch verzuim en het versterken van veerkracht en persoonlijk leiderschap op de werkvloer.

Kernverantwoordelijkheden

De coach is verantwoordelijk voor:

- Het kwalitatief hoogstaand uitvoeren van individuele mental coachingstrajecten en/of eenmalige consulten volgens de OEEC-visie en -richtlijnen
- Het professioneel begeleiden van cliënten bij mentale vraagstukken, werkgerelateerde stress, verzuim en persoonlijke ontwikkeling
- Het werken volgens erkende coachingsmethodieken en de beroepscode van de relevante beroepsvereniging
- Het correct en tijdig uitvoeren van intakes
- Het zorgvuldig registreren van trajecten in de daartoe aangewezen systemen
- Het opstellen en aanleveren van rapportages conform afspraken met OEEC en opdrachtgevers
- Het bewaken van privacy, vertrouwelijkheid en AVG-richtlijnen
- Het leveren van een actieve bijdrage aan kwaliteitsbewaking door middel van intervisie, supervisie en deskundigheidsbevordering
- Het naleven van afspraken met OEEC, opdrachtgevers en ketenpartners

Competenties en kwaliteiten

De coach beschikt over de volgende kerncompetenties en persoonlijke kwaliteiten:

Professionele competenties

- Coachend vermogen op gedrags-, overtuigings- en patroon-niveau
- Analytisch en reflectief vermogen
- Sterke communicatieve vaardigheden, mondeling en schriftelijk

- In staat om professionele grenzen van coaching te herkennen en tijdig door te verwijzen
- Planmatig, zorgvuldig en betrouwbaar in verslaglegging en administratie

Persoonlijke kwaliteiten

- Open en eerlijk
- Integer en betrouwbaar
- Empathisch en professioneel
- Zelfreflectief en lerend
- Zelfstandig én samenwerkingsgericht
- Flexibel en zorgvuldig
- Sensitief voor de context van bedrijfszorg en organisaties

Opleiding en certificering

De coach is minimaal in het bezit van één van de volgende geldige certificeringen:

NOBCO / EMCC

- EIA Practitioner
- EIA Senior Practitioner (of hoger)

ICF

- ACC (Associate Certified Coach)
- PCC (Professional Certified Coach) (of hoger)

Daarnaast:

- Is de coach lid van een relevante beroepsvereniging (NOBCO, ICF of gelijkwaardig, ter beoordeling van OEEC)

- Wordt hercertificering en permanente educatie gevolgd conform de eisen van de certificerende instantie

Samenwerking en rapportage

De coach werkt samen met:

- OEEC
- Opdrachtgevers, zoals werkgevers, arbodiensten en verzekeraars
- Partners zoals Cenzo
- Andere OEEC-coaches (bij projecten)

OEEC faciliteert de coach in de uitvoering van de dienstverlening door middel van ondersteuning, overlegstructuren en deskundigheidsbevordering, zoals nader vastgelegd in de franchiseovereenkomst en het OEEC-coacheshandboek.

Professionele standaarden en kwaliteitsborging

De coach:

- Is zelfstandig gevestigd ondernemer
- Staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel
- Beschikt over een geldige beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- Neemt minimaal viermaal per kalenderjaar deel aan intervisie
- Investeert structureel in professionele ontwikkeling en bijscholing
- Werkt mee aan kwaliteitsmetingen, evaluaties en audits
- Handelt conform geldende klachtenprocedures en beroepsethische richtlijnen.

De coach voert de dienstverlening zelfstandig en voor eigen rekening en risico uit, binnen de professionele en organisatorische kaders van de OEEC-franchiseformule.

Kwaliteit, uniformiteit en professionaliteit vormen de basis van het handelen van iedere coach binnen de franchiseorganisatie.

B. Profiel Trainer

Rol en positionering

De trainer levert professionele groepstrainingen die bijdragen aan mentale vitaliteit, werkgeluk, persoonlijk leiderschap, samenwerking en duurzame inzetbaarheid. De trainer helpt deelnemers niet alleen inzicht te krijgen, maar vooral nieuw gedrag te oefenen, te vertalen naar de werkpraktijk en vast te houden in hun teamcontext.

De trainer werkt als zelfstandig professional binnen de OEEC-formule en voert trainingen uit binnen de inhoudelijke, methodische en kwaliteitskaders van OEEC. De trainer draagt bij aan het versterken van preventief gedrag, veerkracht, psychologische veiligheid en effectief leiderschap binnen organisaties. Afhankelijk van opleiding, ervaring en expertise kan een trainer tevens worden ingezet als intervisiebegeleider

Kernverantwoordelijkheden

De trainer is verantwoordelijk voor:

- Het professioneel voorbereiden en uitvoeren van OEEC-trainingen
- Het begeleiden van groepen bij thema's zoals stress, werkdruk, communicatie, samenwerking, persoonlijk leiderschap en vitaal leidinggeven
- Het creëren van een veilige en actieve leeromgeving
- Het hanteren van groepsdynamiek, weerstand en verschillen tussen deelnemers
- Het toepassen van passende didactische werkvormen, oefeningen en reflectieopdrachten
- Het bewaken van de balans tussen inhoud, interactie, oefening en toepassing in de praktijk
- Het gebruiken van OEEC-programma's, werkboeken, formats en evaluatie-instrumenten
- Het leveren van input voor evaluaties, rapportages en doorontwikkeling van programma's

- Het signaleren wanneer individuele problematiek buiten de trainingscontext valt en terugkoppeling of doorverwijzing nodig is
- Het begeleiden van intervisiebijeenkomsten volgens erkende intervisiemethodieken (optioneel)

Professionele competenties

- Didactisch sterk en in staat om leerdoelen te vertalen naar gedragsgerichte werkvormen
- Ervaren in het begeleiden van groepen en teamprocessen
- In staat om veiligheid, structuur en energie in een groep te creëren
- Bekwaam in het omgaan met weerstand, spanning en kwetsbare thema's
- Sterke communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk
- In staat om theorie praktisch en herkenbaar te maken voor deelnemers
- Gericht op transfer naar de werkpraktijk
- Sensitief voor organisatiecontext, leiderschap, verzuim en werkdruk
- Professioneel in voorbereiding, uitvoering, evaluatie en rapportage
- Bekwaam in het begeleiden van intervisie (optioneel) en professionele reflectie.

Persoonlijke kwaliteiten

- Open en eerlijk
- Stevig en benaderbaar
- Integer en zorgvuldig
- Reflectief en lerend
- Praktisch, helder en resultaatgericht
- Sensitief voor groepsdynamiek
- In staat om spanning bespreekbaar te maken zonder te forceren

Opleiding en certificering

De trainer:

- Is gecertificeerd coach (ICF en/of NOBCO), conform de eisen zoals vermeld bij het profiel 'Coach';
- Beschikt over aantoonbare ervaring met het verzorgen van groepstrainingen;
- Heeft relevante inhoudelijke expertise op het gebied van mentale vitaliteit, leiderschap, samenwerking, werkgeluk, duurzame inzetbaarheid en/of verzuimpreventie;
- Ervaring met kennisoverdracht en gedragsgerichte leerinterventies;
- Onderhoudt zijn/haar professionele ontwikkeling conform de kwaliteitseisen van OEEC.
- Voor het begeleiden van intervisie beschikt de trainer aantoonbaar over ervaring met intervisiebegeleiding en het begeleiden van reflectie- en leerprocessen in groepen.

Professionele werkwijze

De trainer:

- Werkt binnen de door OEEC vastgestelde inhoudelijke en methodische kaders;
- Gebruikt OEEC-programma's, werkboeken en formats als basis;
- Bereidt trainingen voor op basis van intake, doelgroep, leerdoelen en organisatiedoelen;
- Werkt met actieve werkvormen, praktijkcasuïstiek, reflectie en concrete toepassing;
- Zorgt voor een passende opbouw van veiligheid, bewustwording, oefening en borging;
- Stemt af met OEEC over bijzonderheden, risico's of signalen uit de groep;
- Levert tijdig evaluatiegegevens, observaties en verbeter suggesties aan;
- Heeft binnen deze kaders ruimte voor eigen professionele stijl en werkvormen.

Kwaliteitsborging

De kwaliteit van trainers én trainingsprogramma's wordt periodiek geëvalueerd op basis van:

- Deelnemerstevredenheid;
- Opdrachtgeverfeedback;
- Evaluatierapportages;
- KPI-resultaten;
- Deelname aan intervisie, kalibratie of train-de-trainer bijeenkomsten;
- Signalen uit jaarevaluaties.

Professionele standaarden

De trainer:

- Is zelfstandig gevestigd ondernemer;
- Staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
- Beschikt over een geldige beroepsaansprakelijkheidsverzekering en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering;
- Werkt mee aan kwaliteitsmetingen, evaluaties en audits;
- Investeert aantoonbaar in professionele ontwikkeling;
- Handelt conform AVG, vertrouwelijkheid en klachtenprocedures.